

Bezwaar minder lonend voor commercieel bureau

Delano Weltevreden

Den Helder ■ Bureaus die namens woningbezitters bewaar aantekenen tegen hun ozb-aanslag, krijgen het moeilijker om daar geld aan te verdienen.

Dat blijkt uit documenten die belastinginverzoeker Cocensus naar de gemeente Den Helder heeft gestuurd. Cocensus int namens Den Helder en een aantal andere gemeenten een aantal lokale belastingen, zoals ozb, de belasting op onroerend goed.

Steeds vaker worden bezwaren tegen de ozb-aanslag ingediend door commerciële bureaus die daar volgens Cocensus grof geld aan verdienen.

De organisatie legt huiseigenaren namens veertien gemeenten, waaronder Den Helder, aanslagen op.

Het aantal ingediende bezwaren stijgt jaarlijks, net als het aantal vergoedingen en de hoogte van die bedragen.

Den Helder is de enige gemeente uit de Kop van Noord-Holland die

Zij dienen heel veel bezwaren in en hopen raak te schieten

bij Cocensus is aangesloten. De gemeenten moeten tonnen betalen aan externe bureaus die namens woningbezitters bezwaar aantekenen tegen ozb-aanslagen. Maar ook gemeenten die niet bij Cocensus zijn aangesloten hebben met het fenomeen van de commerciële bureaus te maken.

Directeur George Schipper van Cocensus vertelde eerder tegen deze krant dat zijn organisatie en de aangesloten gemeenten absoluut niet gelukkig zijn met de werkwijze van de bureaus. „De bureaus werken met machtigingen die zij namens woningbezitters versturen. Zij werken op basis van no cure, no pay. De klant hoeft niets te betalen.”

Schipper zegt dat de bedrijven 'met hagel' schieten: zij dienen heel veel bezwaren in en hopen raak te schieten. „Tien procent van de aanvragen wordt gehonoreerd, de rest is onterecht. Als woningbezitters zelf een bezwaar indienen, hebben zij een grotere kans om resultaat te bereiken, omdat zij de situatie van hun woning heel goed kennen. Het verdienmodel van de bureaus is gebaseerd op zo veel mogelijk stappen zetten in de procedure. Ook als ze niet nodig zijn worden ze, juist ten behoeve van het verdienmodel, wel benut. Dan moet je denken aan bijvoorbeeld hoorzittingen en het opvragen van taxatieverslagen. Met elke processtap 'verdienen' zij punten. Hoe meer punten, hoe hoger de vergoeding die zij krijgen. Gemiddeld krijgt een bedrijf 750 euro aan proceskosten vergoed. Een bedrijf dat duizend bezwaren indient en in honderd gevallen een vergoeding krijgt, ontvangt dus 75.000 euro.”

Actief betrokken
Cocensus is actief betrokken bij overleg met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en verschillende ministeries om de werkwijze van de bureaus te frustreren. Daarnaast heeft Schipper met andere

re directeuren van samenwerkingsverbanden een brief gestuurd sturen naar de verantwoordelijke staatssecretaris om aandacht te vragen voor het probleem.

Cocensus heeft de nieuwe kadernota naar de gemeente Den Helder gestuurd. Daarin staat dat de inspanningen om de bureaus de pas af te snijden vruchten afwerpen. Zo wordt wetgeving voorbereid.

Verlaging proceskosten

Essentiële onderdelen daarvan omvatten de verlaging van de proceskosten en uitbetaling van vergoedingen aan de burger in plaats van aan het bureau. De maatregelen verminderen het financiële voordeel voor bureaus. Bovendien moeten zij afspraken maken met de burger over de kosten, waardoor de burger daar een beter inzicht in krijgt.

REPORTAGE 'Het is fijn om samen iets nuttigs te mogen doen'

Kou trotseren om buurt te vergroenen

Verschillende takken van bomen en struiken liggen uitgestald op de picknicktafel langs de Nes in Schagen. Op deze woensdagochtend trotseren vrijwilligers het koude weer om de buurt te vergroenen.

Simone Bruin

Schagen ■ Kansarme zaailingen in het bosplantsoen langs het fietspad worden daar geoogst om later op een kansrijke plek teruggeplant te worden.

De oogstdag begint met een stukje theorie. Bonnie heeft van twintig verschillende boom- en struiksoorten de takken mee om haar kennis te delen met de vrijwilligers. „We hebben een vaste club, zij kwamen eigenlijk met de vraag. Velen hebben geen groene achtergrond, maar vinden het wel interessant om hun kennis te verbreden.”

„Vandaag geef ik ze handvatten mee om te kunnen herkennen welke soort het is. Het is een begin, ik heb hier zelf vijf jaar voor geleerd. Het lijkt ook allemaal wel op elkaar, tot dat je weet waar je op moet letten”, vertelt Bonnie.

Een van de vaste vrijwilligers die aandachtig luistert naar alle informatie is Wim Dekker (69) uit Warmenhuisen. „Er zijn veel soorten, dus we moeten het vaak herhalen”, zegt Wim.

Koning

„Wim is de koning van de hub”, grapt oogstcoördinator Cor Zwaag. De auto's met aanhangers staan klaar om de zaailingen na het oogsten te verplaatsen. Sommige vrijwilligers nemen er een paar mee naar huis, de rest wordt naar de verzamelplaats gebracht: de bomenhub.

Wim is medeverantwoordelijk voor de hub. Hier kunnen geïnteresseerden gratis zaailingen ophalen om deze in hun eigen tuin te planten. „Voor mensen met een tegeltuin is dat wel een extra motivatie om toch wat tegels eruit te halen en



FOTO MARC MOUSSAULT

Ondanks de kou hielpen veel vrijwilligers mee met het oogsten van bomen en struiken.

„**Zonder groene achtergrond, maar interessant om kennis te verbreden**”

boompjes te plaatsen”, zegt Bonnie. „In Schagen is er meer dan genoeg plek voor meer bomen, er zijn veel kale plekken en er zijn veel zaailingen te halen.”

„We gaan aan de slag, dan kunnen we weer warm worden”, zegt Bonnie. Eerst nog even een bakje koffie vindt Noortje Pronk (36) uit Schagen. „Het is wel echt koud, deze koffie doet wonderen”, zegt Noortje. „Normaliter ga je zoiets niet doen met dit weer, maar dat maakt het juist wel leuk.”

Noortje heeft al twee keer zaailingen opgehaald bij de hub van Meer Bomen Nu voor haar tuin. „Ik vond het tijd om iets terug te doen en het is ook wel heel interessant om wat meer kennis op te doen en nieuwe mensen te ontmoeten.”

Anneke van de Vrie uit Schagen en Christina Stam uit Julianadorp zijn samen op pad om zaailingen te oog-

sten. „We hebben even een taaie”, zegt Christina. „Maar we hebben het in ieder geval wel weer warm.” De zaailing die ze aan het oogsten zijn staat op een plek waar niet genoeg ruimte is voor de boom om tot ontwikkeling te komen. Vandaag is

de eerste keer dat Anneke komt helpen bij Meer Bomen Nu. „Het is belangrijk voor de biodiversiteit om dit te doen en ik hou van bomen”, zegt Anneke. „Ik fiets hier bijna dagelijks, dus dat is wel heel leuk.”

Pensionado's

„Het is fijn om iets nuttigs te doen en om het samen te mogen doen”, zegt Wim. „Er zitten veel pensionado's in de groep, we hebben de tijd hiervoor.” De oogstdag trekt deze ochtend meer vrijwilligers dan verwacht. Cor telt vijf nieuwelingen. „Maar we kunnen altijd meer vrijwilligers gebruiken. Laatst viel de opkomst tegen. Dat is jammer, want je hebt dan wel een hele dag georganiseerd”, zegt Bonnie. „Een boom moet groeien en een organisatie zoals dit moet ook groeien”, zegt Cor.

„We hebben vandaag gelukkig geen last gehad van vorst in de



Zaailingen ophalen

Zaterdag 2 maart organiseert Meer Bomen Nu een ophaaldag bij de bomenhub in Schagen van 09.00 uur tot 15.00 uur. Liefhebbers die graag de tuin willen vergroenen kunnen hier de geoogste zaailingen ophalen. Aanmelden voor een tijdslot via de bomenplanner: bomenplanner.meerbomen.nu.

grond”, zegt Cor. Meer Bomen Nu heeft deze woensdag 234 zaailingen van twaalf verschillende soorten weten te oogsten bij het bosplantsoen. Twintig zaailingen zijn meegegeven aan vrijwilligers, de andere zijn ingekuuld in de hub.