

Herhaling,
herhaling ...

60
IN
SECONDEN

Nog een dag of wat en de zomer komt eraan. Dat zul je komend week-end niet direct denken, met al dat herfstachtige weer dat voorspeld wordt, maar 21 juni is het echt zover. Al heb ik al een tijdje het idee dat die zomer op televisie al zijn intrede heeft gedaan.

Het gevallen kabinet was er al mee bezig: met het inkrimpen van de publieke omroep. Over de manier waarop verschillen heel terecht de meningen. Dat het allemaal wel een beetje minder kan, dat lijkt me wel terecht. Dat geldt trouwens ook voor de commerciële zenders, wat mij betreft. Naar mijn smaak kan het daar juist nog wel een stuk minder, maar blijkbaar zijn er toch mensen die naar al die - in mijn ogen duidelijke overbodige - programma's kijken.

Kijk, televisie waarbij je niet hoeft na te denken is af en toe heerlijk. Verstand op nul, nootjes op tafel en een bierdje of wijntje erbij en je kunt zo'n wedstrijd van het Nederlands elftal best aan. Maar om nu te kijken naar knikkers die van een knikkerbaan afrollen ('Marble mania'), de belevenissen van een belastingfraudeur ('Familie Gilles: massa is kassa') of hoe mensen elkaar een klap in het gezicht geven ('Powerslap') ... Nou ja, laat ik het zo zeggen: het boeit mij niks. Maar ik geef toe, de scheidslijn is soms dun. Bij een aflevering 'Only Joling' kan ik soms best blijven hangen en 'De Verhulstjes' (op Videoland) zijn geweldig.

Maar goed, in mijn ogen kan er best gesnoeid worden in televisieprogramma's en -zenders, want regelmatig denk ik dat de tijd wel heel lang stilstaat op het Media Park in Hilversum. Om me te beperken tot de NPO: weten jullie van het bestaan van internet en smarttelevisies af? Dat die nachtelijke uren ergens mee gevuld moeten worden, begrijp ik. Dan is herhalen van wat al gemaakt is waarschijnlijk het goedkoopste, maar om dat nu nog voor middernacht te doen, is overdreven. Zet het programma wat sneller op NPO Start en dan kijken we het daar wel terugg als we het gemist hebben.

Mike Deutekom
mike.deutekom@mediahuis.nl



Tot 2.000 euro subsidie voor
inwoners die huis isoleren

Anna Paulowna ■ De gemeente Hollands Kroon heeft een 'bonus' van maximaal 2.000 euro over voor huizenbezitters die hun woning isoleren. De beleidsbepalers merkten op dat de gemeente behoorlijk wat verouderde woningen herbergt met een relatief hoog energieverbruik. De bezitters zijn doorgaans veel geld kwijt aan stookkosten, terwijl bekend is dat niet iedereen de financiële middelen heeft om daar iets aan te doen. De gemeente heeft daarom een subsidie in het leven geroepen voor mensen die hun huis laten isoleren.

Het idee is dat de gemeente zeventig procent van de isolatiekosten op zich neemt, tot een maximum van 2.000 euro. Voorwaarde is dat het huis in eigendom is met een WOZ-waarde onder de 477.000 euro. De gemeente geeft te kennen dat de 'bonus' alleen geldt voor het isoleren van woonruimtes en dus niet bedoeld is voor garages of schuren.

Voor vragen over de subsidie kunnen burgers terecht op de website van Hollands Kroon. Het duurzaamheidsloket van de gemeente is te benaderen via duurzaam@hollandskroon.nl of via 088-3215000.

COLOFON Noordhollands Dagblad

Hoofredacteur:
Corine de Vries, Jan 't Hart (adjunct) en Kelly van Hal (adjunct)

Secretariaat:
redactiesecretariaat@mediahuis.nl

Hoofdkantoor:
Mediahuis Nederland B.V.
Basisweg 30, 1043 AP Amsterdam
088-8242222.

Adverteren:
samenwerken@mediahuis.nl
Familieberichten:
familieberichten@mediahuis.nl
Rubrieksadvertenties:
speurders.nl

Rechtenvoorbehoud:
Alle rechten t.a.v. deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden en berusten bij Mediahuis Nederland B.V. Op het gebruik van deze uitgave is het bepaalde in de algemene gebruiksvoorwaarden van Mediahuis Nederland van toepassing: mediahuis.nl/gebruiksvoorwaarden.

Redactiechef: Sophie Biesboer

Regiokantoren:
Molenstraat 7, 1741 GJ Schagen
0224 - 224400, redactie.s@nhd.nl
Willemsoord 29A, 178BZ Den Helder
0223 - 672200, redactie.h@nhd.nl

Krant niet ontvangen? Geef dit direct door via mijn.noordhollandsdagblad.nl

Hier regelt u ook een adreswijziging of een wijziging in uw gegevens of abonnement. Of bel **Klantenservice:** 088-824.1111. U kunt ons ook een **WhatsAppbericht** sturen via 072-5184020. U kunt dit nummer niet bellen. Tip: sla dit nummer eerst op en open dan whatsapp op uw mobiele telefoon.

Online:
Website nhd.nl, Twitter [nhdagblad](https://twitter.com/nhdagblad)
facebook.com/noordhollandsdagblad

Raad voor de Journalistiek:
Noordhollands Dagblad volgt de leidraad van de Raad voor de Journalistiek. Ga naar: rvdj.nl

© 2025 Mediahuis Nederland B.V.

INTERVIEW Ouders doen verhaal over leerlingenvervoer

Steeds weer
een andere
chauffeur voor
dochter Maud

Onrust voor het kind en een onveilig gevoel voor de ouders. Personenvervoer Noot schakelt constant nieuwe chauffeurs in en heeft daarmee steeds een veranderende planning voor het leerlingenvervoer in gemeente Hollands Kroon. Ouders Sven en Ester Baas maken zich constant zorgen over het vervoer van dochter Maud (13).



Simone Bruin
simone.bruin@mediahuis.nl

't Veld ■ „Eigenlijk willen we dit niet, met ons verhaal in de krant, maar we willen dat het wordt opgelost. Ook voor andere ouders die wellicht niet aan de bel durven te trekken”, zegt Sven. Dochter Maud heeft de zeldzame metabole ziekte non-ketotische hyperglycinemie. Al sinds haar vierde gaat Maud met het leerlingenvervoer naar school.

De gevolgen van de metabole ziekte zijn verstandelijke en motorische beperkingen, falende spraakontwikkeling, gedragsproblemen en epilepsie.

„Kinderen met een beperking hebben regelmaat nodig”, vindt Ester. De website van het personenvervoer geeft dat zelf ook aan op de website en dit is ook het streven van gemeente Hollands Kroon.

„Wij snappen heel goed dat een vertrouwd gezicht achter het stuur structuur biedt. Dit is ook wat betrokken partijen het liefst zouden willen”, vertelt een woordvoerder van gemeente Hollands Kroon.

Vast gezicht

Sven en Ester merken al meerdere jaren dat het er in de praktijk niet altijd zo aan toegaat. „Veel chauffeurs geven aan niet een volledige werkweek te willen rijden. Ook wordt veelal een beroep gedaan op gepensioneerden die aangeven twee of drie dagen te willen werken. Dit maakt het lastiger om altijd een vast gezicht achter het stuur te krijgen, vijf dagen per week. Wel is er aandacht om een vaste chauffeur op een vaste dag een vaste rit te laten rijden”, vertelt de woordvoerder.



Vaste chauffeurs

In een krantenartikel uit 2023 van deze krant is te lezen dat er voor twee leerlingen uit gemeente Hollands Kroon vaste chauffeurs zijn geregeld. Deze chauffeurs mogen ook noodmedicatie bij epilepsie toedienen. „Voor een aanvraag voor individueel vervoer wordt er een sociaal medisch advies ingewonnen. Op basis daarvan wordt het best passende leerlingenvervoer bepaald”, luidt de reactie van de gemeente.

Er zijn periodes dat het goed gaat; zodra Maud een vaste chauffeur heeft, zijn er vrijwel geen klachten. „Dan zijn we eigenlijk heel blij”, vertelt Sven. Dat de afgelopen vaste chauffeur van Maud heeft besloten om een aantal maanden op reis te gaan, heeft de boel weer op zijn kop gezet in huize Baas.

„Elk dagdeel heeft ze nu een andere chauffeur”, legt Sven uit. „Dat brengt best wel wat spanningen met zich mee, ze vraagt steeds 'Wie komt mij ophalen? Wie is dat dan?' Dat weten we niet, wij kennen ze niet en zij kennen Maud niet.”

Sven en Ester zijn vooral bang dat onbekende chauffeurs niet op de hoogte zijn van wat er met Maud aan de hand is en van haar epilepsie. „Weten ze wel hoe ze moeten handelen?”, vraagt Sven zich af.

„Maud komt echt heel erg onrustig uit de taxi door alles wat er



Sven samen met zijn dochter Maud.

FOTO REDMOUSE

speelt”, vertelt Sven. „Je wil gewoon weten waar je aan toe bent, vooral kinderen met een beperking hebben daar behoefte aan.” Ester gaat verder: „We proberen het leuk te maken voor Maud en ook de chauffeurs doen daar hun best voor. Als we een bekende naam op de planning zien staan, wordt ze daar heel enthousiast van.”

Namen

In de Noot-app is de planning voor de ritten van Maud te zien. Namen van de chauffeurs en de geplande instap- en uitstaptijd zijn hierin terug te vinden. Echter kunnen ze niet vertrouwen op de app. De naam van de chauffeur die momenteel op reis is, staat bijvoorbeeld nog ingepland. „Je weet soms niet door wie je dochter wordt opgehaald, dan verandert de naam ineens naar een onbekende chauffeur.”

Door de constante veranderingen van de chauffeurs, en de routeplan-

ning, veranderen de tijden regelmatig. Zo komt het wel voor dat Maud te laat op school komt of wordt ze later thuisgebracht dan op de planning staat. „We weten heel vaak niet waar ze is, of ze nog bij school staat of al onderweg is, dat voelt onveilig.”

Onlangs was de druppel voor Sven en Ester. Ondanks dat er een chauffeur ingepland stond in de Noot-app, was dit niet bij de desbetreffende chauffeur bekend. „Een dieptepunt”, vertelt Sven. „Ik ben toen zelf naar de school gereden om Maud op te halen, toen kwam er net een chauffeur aan. Vijf kwartier te laat.”

„In zijn algemeenheid kunnen we zeggen dat het helaas wel eens voorkomt dat een deelnemer niet op tijd aankomt op de plek van bestemming. Dat is uiteraard vervelend. Betrokken partijen proberen dit zo goed als mogelijk te voorkomen en hebben aan ons laten weten de planning nog eens



We weten heel
vaak niet waar
ze is, of ze nog
bij school
staat of al
onderweg is.
Dat voelt
onveilig

Sven en Ester Baas
Ouders van Maud

goed te bekijken”, vertelt de gemeentewoordvoerder.

„We krijgen steeds beloftes dat ze hun best doen, maar er verandert niks”, vertelt Sven. „We blijven maar klachten indienen. Dit kan gewoon niet meer. Er is geen vertrouwen en er is geen communicatie.”

Dagelijkse dynamiek

„De gemeente en Incluzio erkennen dat er meer gedaan kan worden aan verwachttingsmanagement richting ouders. Door de dagelijkse dynamiek in het vervoer is het niet mogelijk om een vaste chauffeur op elk moment te garanderen. Ouders hierover vooraf beter informeren, helpt om onrealistische verwachtingen te voorkomen en begrip te creëren voor de complexiteit van het vervoer”, aldus de woordvoerder van gemeente Hollands Kroon.

Vanuit personenvervoer Noot is geen reactie gekomen.



Verantwoordelijkheid

In samenwerking met Incluzio Hollands Kroon wordt het leerlingenvervoer geregeld. De gemeente geeft aan verantwoordelijk te zijn voor de uitvoering van het leerlingenvervoer, zoals vastgelegd in de wet en de gemeentelijke beleidsregels, maar dat de primaire verantwoordelijkheid voor het van en naar school gaan van een kind bij de ouders ligt.